

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Beratung, Coaching, Seminare, Trainings und Vorträge

---

### Allgemeine Geschäftsbedingungen von Dr. Nicole Hermann – Business Doc

#### § 1 Geltungsbereich

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Dr. Nicole Hermann – Business Doc (nachfolgend „Business Doc“) und unseren Kunden (nachfolgend „Auftraggeber“). Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung. Die AGB in ihrer aktuell gültigen Fassung stehen dem Auftraggeber auf unserer Internetseite [https://www.drnicolehermann.de/wp-content/uploads/2021/05/BusinessDoc\\_AGB.pdf](https://www.drnicolehermann.de/wp-content/uploads/2021/05/BusinessDoc_AGB.pdf) zum Abruf bereit.

Unsere AGB gelten ausschließlich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Bedingungen des Auftraggebers, werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als wir ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt haben.

Auftraggeber im Sinne dieser AGB sind Unternehmer im Sinne des § 14 BGB (nachfolgend „Auftraggeber“).

#### § 2 Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss zwischen Business Doc und dem Auftraggeber kann fernmündlich oder schriftlich erfolgen. Business Doc wird dem Auftraggeber unverzüglich nach Vertragsabschluss eine Auftragsbestätigung/Rechnung zukommen lassen.

Der Vertrag beginnt und endet am spezifisch und individuell vereinbarten Zeitpunkt.

#### § 3 Zahlungsbedingungen

Die Preise, die von Business Doc angegeben und mitgeteilt werden, sind verbindlich. Die mitgeteilten Preise verstehen sich jeweils netto zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer.

Das Honorar ist, sofern nichts anderes vereinbart wurde, sofort nach Rechnungszugang und ohne Abzug zur Zahlung fällig.

#### § 4 Leistungsort/Zusammenarbeit

Erfüllungsort der Leistung ist grundsätzlich Hennef, sofern nicht abweichend im Vertrag vereinbart. Die Zusammenarbeit kann digital, fernmündlich und/oder persönlich stattfinden.

#### § 5 Leistungsinhalt

Den Umfang der individuellen Leistungsinhalte ergibt sich aus dem Vertrag. Die geschlossenen Verträge sind Dienstverträge, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird. Gegenstand des Vertrages ist daher die Erbringung der vereinbarten Leistungen, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges.

Business Doc erbringt für den Auftraggeber Leistungen aus den Bereichen Beratung, Coaching, Seminare, Trainings und Vorträge insbesondere im Bereich Persönlichkeits- und/oder Strategieentwicklung bei wirtschaftlichen, finanziellen, personellen und organisatorischen Themen der Unternehmensführung.

Business Doc ist berechtigt, Hilfskräfte, sachverständige Dritte und andere Erfüllungsgehilfen zur Durchführung eines Vertrages heranzuziehen. Beratungsleistungen in Rechts- und Steuerfragen werden von Business Doc auf Grund der geltenden Bestimmungen weder zugesagt noch erbracht. Diese Leistungen sind vom Klienten selbst bereitzustellen. Auf Anfrage kann Business Doc den Auftraggeber bei der Suche nach geeigneten Beratern unterstützen.

#### § 6 Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

Alle Leistungen von Business Doc werden auf Grundlage der vom Auftraggeber oder seinen Beauftragten zur Verfügung gestellten Daten und Informationen erbracht. Die Gewähr für ihre sachliche Richtigkeit und für ihre Vollständigkeit liegt beim Auftraggeber.

Beratungen und Coachings erfolgen auf Grundlage der zwischen den Vertragspartnern geführten vorbereitenden Gespräche. Business Doc macht in diesem Zusammenhang darauf aufmerksam, dass insbesondere Coaching ein freier, aktiver und

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Beratung, Coaching, Seminare, Trainings und Vorträge

selbstverantwortlicher Prozess ist. Dem Auftraggeber ist bewusst, dass ein diesbezüglicher Erfolg von Business Doc nicht geschuldet wird.

Business Doc steht dem Auftraggeber als Impulsgeber, Prozessbegleiter und als Unterstützung bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite – die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom Auftraggeber geleistet. Erfolg bestimmter Maßnahmen kann lediglich anhand von Erfahrungswerten prognostiziert werden. Der Auftraggeber sollte daher offen sein, sich mit sich selbst und seiner Situation auseinanderzusetzen.

### § 7 Außerplanmäßige Änderungen

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass Business Doc sich eventuelle außerplanmäßige Änderungen wie einen krankheitsbedingten Ausfall, insbesondere für vereinbarte Trainings-, Seminar- oder Vortragstermine vorbehält. In solch einem Fall verpflichtet sich Business Doc, in Absprache mit dem Auftraggeber, einen Ausweichtermin zu vereinbaren. Im Falle einer außerplanmäßigen Absage werden bereits bezahlte Honorare zurückerstattet.

### § 8 Urheberrecht und gewerbliche Schutzrechte, Aufnahmen

Dem Auftraggeber ist es nicht gestattet, die Arbeitsunterlagen ohne vorherige schriftliche Zustimmung durch Business Doc ganz oder auszugsweise zu reproduzieren, zu vervielfältigen, in datenverarbeitenden Medien aufzunehmen und/oder Dritten zugänglich zu machen.

### § 9 Vertraulichkeit

Business Doc verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen beruflichen, betrieblichen oder privaten Angelegenheiten des Auftraggebers während der Dauer der Zusammenarbeit und auch nach Beendigung des Vertrages Stillschweigen zu bewahren.

### § 10 Gewährleistung/Haftung

Business Doc übernimmt keine Haftung für einen mit der Leistung beabsichtigten Erfolg. Business Doc

haftet auf Schadensersatz – gleich aus welchem Rechtsgrund – nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet Business Doc nur

a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,

b) für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

### § 11 Datenschutz

Sämtliche Informationen zur Erhebung Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten des Auftraggebers finden sich in unserer Datenschutzerklärung, welche auf unserer Internetseite abrufbar ist: <https://www.drnicolehermann.de/datenschutz/>

### § 12 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne der Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Es gilt deutsches Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Verpflichtungen und Streitigkeiten ist der Sitz von Business Doc.

Business Doc ist berechtigt, den Auftraggeber an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.